

Правила Програми лояльності «АМАДЕО»

1. Основні терміни та визначення

1.1. Програма лояльності «АМАДЕО»(далі Програма) – комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором Програми лояльності «АМАДЕО» та Учасниками Програми лояльності «АМАДЕО», в рамках якої учасники мають можливість накопичувати бонуси та отримувати винагороди.

1.2. Організатор Програми лояльності «АМАДЕО»(далі Організатор) – юридична особа, яка організувала Програму та володіє винятковими правами на управління та розвиток Програми, а також її уповноважені представники. Організатором Програми є ТОВ «АМАДЕО», 01033, м.Київ, бульвар Лесі Українки, буд.17.

1.3. Учасники Програми лояльності «АМАДЕО»(далі Учасник(и)) – фізична особа, яка є резидентом України та досягла 18 років, надала свою згоду на участь у програмі шляхом заповнення та підписання анкети Учасника Програми лояльності «АМАДЕО»(далі Анкета), однозначно погоджується з Правилами Програми лояльності «АМАДЕО» та немає будь-яких обмежень щодо такої участі.

1.4. Карта Учасника Програми лояльності «АМАДЕО»(далі Карта Учасника) – віртуальна карта Учасника Програми лояльності «АМАДЕО» в інформаційній системі Організатора. Номер Карти Учасника відповідає номеру стільникового телефону Учасника, вітчизняного оператора стільникового зв'язку, який був вказаний при заповненні Анкети.

1.5. Анкета Учасника Програми лояльності «АМАДЕО»(далі Анкета) – реєстраційна форма, що заповнюється Учасником і є підтвердженням бажання особи стати Учасником Програми, а також підтвердженням згоди Учасника з Правилами Програми лояльності «АМАДЕО» і згоди на зберігання, обробку будь-якими способами та використання Організатором Програми персональних даних Учасника, що знаходяться в Анкеті.

2. Загальні положення

2.1. Програма є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою в сфері ігрового бізнесу.

2.3. Програма діє у всіх торгових точках (інформація про адреси магазинів розміщена в Додатку 1 до Правил Програми лояльності «АМАДЕО»).

3. Правила участі та реєстрації в програмі

3.1. Учасником Програми може бути тільки фізична особа, яка здійснила покупку, незалежно від суми, в торгових точках «АМАДЕО» та коректно заповнила обов'язкові поля Анкети Учасника і погодилась з умовами Правил Програми лояльності «АМАДЕО».

3.2. Учасник Програми має право зареєструвати для себе тільки одну Карту Учасника. У разі, якщо Учасник має декілька Карт Учасника, Організатор Програми залишає за собою право перерахувати бонуси, які були отримані з цих Карт Учасника, на одну Картку Учасника Програми.

3.3. Учасник Програми має право використовувати бонуси при здійсненні покупок лише з картою в статусі «Зареєстрована», що означає що Учасником при реєстрації карти була надана коректно заповнена та завірена підписом Учасника Анкета Організатору. Підписом Учасник засвідчує, що Учасник ознайомився та погодився з Правилами Програми лояльності «АМАДЕО» та змінами, що можуть до них вноситись, і зобов'язується їх виконувати. Так само підписом Учасник

засвідчує свою згоду на обробку персональних даних, а саме: включення до баз даних, зокрема й передання, в тому числі транскордонне, персональних даних підприємству ТОВ «АМАДЕО» та іншим третім особам із метою систематизації, включення їх до баз даних, надсилання інформації рекламного характеру та будь-яких інших цілей, що не суперечать законодавству України. Обробка Анкети здійснюється протягом 15 календарних днів після надання Учасником заповненої анкети Організатору Програми.

3.4. Ознайомитись з Правилами Програми лояльності «АМАДЕО» можна в торгових точках ТОВ «АМАДЕО» та на сайті Організатора <https://e-pandora.com.ua/>.

3.5. Основним ідентифікатором Учасника в Програмі є номер стільникового телефону, який був вказаний в Анкеті при реєстрації а Програмі.

3.6. Учасник має право припинити свою участь у програмі в будь-який час шляхом письмового повідомлення за адресою: 04050, місто Київ, вулиця Пимоненка, 13, корпус 6А/41, БЦ «Форум», ТОВ «АМАДЕО», а також, зателефонувавши на гарячу лінію 0 800 300 325 або написавши листа за електронною адресою <info@e-pandora.com.ua>. Після того, як Організатор програми отримає таке повідомлення, членство Учасника в програмі припиняється та картка Учасника блокується.

3.7. У випадку потреби блокування Карти Учасника необхідно зателефонувати на гарячу лінію 0 800 300 325 або надіслати повідомлення на електронну адресу <info@e-pandora.com.ua> для блокування Карти Учасника. Блокування Карти Учасника можливе тільки за умови, якщо Учасник знає номер картки(номер стільникового телефону Учасника) та прізвище, ім'я, по-батькові та інші персональні дані, що заповнювались Учасником в анкеті для участі в Програмі. Для розблокування Карти Учасник має звернутися в будь-який магазин ТОВ «АМАДЕО», де діє програма, з паспортом або іншим посвідченням особи, що містить фотографію та надати заяву про розблокування Карти Учасника. Організатор не несе відповідальності за операції здійснені до блокування Карти Учасника.

3.8. У разі зміни номера стільникового телефону Учаснику необхідно звернутися до будь-якого магазину Організатора Програми з відповідним зверненням. Необхідно сповістити номер стільникового телефону, якій потрібно змінити, працівнику торгової точки та надати посвідчення особи(паспорт або права) для підтвердження особи власника Карти Учасника. За наявності необхідних даних працівник торгової точки реєструє заявку на зміну номеру Карти Учасника(номера стільникового телефону). При зміні номера Карти Учасника(номера стільникового телефону) всі умови, які діяли на попередній карті, зберігаються.

3.9. Організатор Програми залишає за собою право призупинити або припинити участь у Програмі будь-якого Учасника Програми без попереднього повідомлення шляхом блокування Карти та бонусного рахунка Учасника, анулювання накопичених бонусів у випадках, якщо Учасник:

- Порушує Правила Програми та/або інші угоди між Учасником і Організатором програми;
- Надає Організатору Програми недостовірні відомості або інформацію, що вводить в оману;
- Здійснює шахрайські та/або недобросовісні дії з картою та/або балансом бонусів.

Наявність шахрайських та/або недобросовісних дій може бути визначена одноосібно Організатором Програми та не підлягає оскарженню.

3.10. При здійсненні покупок з використанням Карти Учасника у чеку не надається знижка або інші винагороди, що передбачені будь-якими іншими картами.

4. Інші умови

4.1. Організатор програми на свій розсуд має право вносити будь-які зміни в діючі Правила Програми лояльності «АМАДЕО» в будь-який час, про що повідомляє Учасників Програми про шляхом розміщення відповідної інформації у мережі магазинів ТОВ «АМАДЕО» та/або на сайті Організатора. Слідкувати за змінами в Правилах та Умовах Програми лояльності «АМАДЕО» є обов'язком Учасника.

4.2. Організатор залишає за собою право призупинити або припинити програму в будь-який час, повідомивши про це Учасників програми за 1 календарний місяць, шляхом розміщення відповідної інформації у мережі магазинів ТОВ «АМАДЕО» та/або на сайті Організатора.

4.3. Повідомлення вважається направленим Учаснику, якщо воно було розміщене на сайті Організатора та/або у мережі магазинів ТОВ «АМАДЕО».

4.4. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у програмі за своїм розсудом, без будь-яких негативних наслідків для себе, а також залишає за собою право приймати рішення щодо всіх спірних питань, пов'язаних з програмою, керуючись цими правилами та вимогами чинного законодавства України.

4.5. Учасник програми своїм підписом, залишеним в анкеті, підтверджує, що ознайомлений та згодний з Правилами програми та надає добровільну згоду на обробку будь-якими способами своїх персональних даних, а саме включення до баз даних, зокрема й передання, в тому числі транскордонне, своїх персональних даних ТОВ «АМАДЕО» та іншим третім особам з метою систематизації, включення їх до баз даних, надсилання інформації рекламного та/або не рекламного характеру і/чи будь-яких інших цілей, що не суперечать законодавству України. Своїм підписом Учасник програми підтверджує, що ознайомлений з правами, котрі стосуються персональних даних, а також підтверджує, що ТОВ «АМАДЕО» й інші треті особи звільнені від зобов'язання направляти на адресу Учасника письмове повідомлення про права, мету збору даних і осіб, яким передаються персональні дані. Також Учасник програми підтверджує, що в майбутньому не буде мати ніяких претензій до вищевказаних осіб щодо використання свої персональних даних, зазначених в анкеті, з метою, викладеною вище.

Додаток 1 до Правил Програми лояльності «АМАДЕО»

Адреси магазинів де діє Програма лояльності «АМАДЕО».

Київ	м. Київ, вул. Гришка, 3-а, ТЦ «Аладдин»
	м. Київ, вул. Гетьмана, 6, ТРЦ «Космополіт», літера «Б».
	м. Київ, вул. Луговая, 12, ТРЦ «Караван»
	м. Київ, вул. Оболонський, 1-б, ТРЦ «Дрим Таун»
	м. Київ, пр.Ватутіна, 2, ТРЦ «Скай Молл»
	м. Київ, вул. Перемоги, 3, Універмаг «Україна»
	м. Київ, вул. Антоновича, 176, ТЦ «Ocean Plaza»
	м. Київ, пл.Спортивна, 1а, ТРЦ «Гуллівер»
	м. Київ, вул.Гната Хоткевича, 1-в, ТЦ «Проспект»
	м. Київ, вул. Берковецька, бд, ТРЦ «Лавина мол»
	м. Київ, Майдан Незалежності, 1, ТЦ «Глобус», птп 1, сектор В
Дніпро	м. Дніпро, пр. Д.Яворницького, 50, ТЦ «Пассаж»
	Днепропетровська обл., Дніпровський р-н, смт. Ювілейе, вул. Нижньодніпровська, 17, ТРЦ «Караван»
	м. Дніпро, вул. Глінки, 2, ТРЦ «МОСТ СІТІ»
Одеса	м. Одеса, вул. Дерибасівська, 21, ТЦ «Європа»
	Одеська обл., Комінтернівський р-н, територія Фонтанської селищної ради, комплекс будівель та споруд 1, ТЦ «Ривьера Одеса»
	м. Одеса, пр.Маршала Жукова, 2, ТРЦ «Сіті Центр»
Харків	м.Харків, вул. Героїв Труда, 7, ТЦ «Караван»
	м.Харків, вул. Героїв Труда, 9, ТРЦ «Дафи»
	м.Харків, вул. Академіка Павлова, 44Б, ТРЦ «Французский бульвар»
Запоріжжя	м. Запоріжжя, вул. Запорізька, 1-б, ТЦ «City Mall»
Львів	Львівська обл., Пустомитівський р-н, с. Соکیلники, вул. Стрийська, 30, ТЦ «Кінг Крос Леополіс»
	м. Львів, вул. Під Дубом, 7-Б, ТРЦ «Форум»
	м. Львів, вул. Кульпарківська, 226а, ТРЦ «Викторія Гарденс»
Вінниця	м. Вінниця, вул. Миколи Оводова, 51, ТРЦ «Sky Park»
Херсон	м. Херсон, вул. Залаегерсег, 18, ТРЦ «Фабрика»
Полтава	м. Полтава, вул. Ковпака, 26, ТРЦ «Екватор»
Кривий Ріг	м. Кривий Ріг, пл. 30-річчя Перемоги, 1, ТРЦ «Солнечная Галерея»
Суми	м. Суми, вул. Харківська, 2/2, ТЦ «Мануфактура»
Чернігів	м. Чернігів, вул. 77 Гвардійської дивізії, 1-В, ТРЦ «Голлівуд»
Черкаси	м. Черкаси, бул. Шевченка, 208/1, ТРЦ «Любава»
Житомир	м. Житомир, вул. Київська, 77, ТРЦ «Global UA»
Луцьк	м. Луцьк, вул. Сухомлинського, 1, ТРЦ «Порт сити»
Маріуполь	м. Маріуполь, Запорізьке шосе, 2, ТРЦ «Порт сити»
Івано-Франківськ	м. Івано-Франківськ, вул. Миколайчука, 2, ТЦ «Арсен»
Рівне	м. Рівне, вул. Короленка, 1, ТРЦ "Злата Плаза"
Тернопіль	м. Тернопіль, вул. Текстильна 28ч, ТЦ "Подолани"